



HELIOS GROUP
Well-being through excellence

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Helios Group Amenities - Perú

Fecha de actualización: 1 nov 2025

1. Introducción

HELIOS PERÚ, con RUC N° 20536379062, con domicilio en Av. Benavides 1180 oficina 1104, distrito de Miraflores, de la ciudad de Lima (en adelante, “**HELIOS PERÚ**”), recoge en este documento su política de privacidad.

HELIOS PERÚ garantiza la máxima reserva, confidencialidad y protección de los datos personales que los usuarios o potenciales usuarios proporcionen a través del sitio web www.helios-group.co (en adelante, el Sitio Web), únicamente con la finalidad de atender sus consultas, solicitudes de información, requerimientos de contacto o de los servicios ofrecidos por la empresa.

2. Objetivo y finalidad

HELIOS PERÚ es consciente de la elevada importancia que tiene la privacidad de nuestros usuarios y de todas aquellas personas que se interesan por los servicios ofrecidos. Siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por tal motivo, mediante la presente Política de privacidad, damos a conocer a nuestros usuarios, la manera en que se recogen, tratan y se protegen los datos personales brindados en **HELIOS PERÚ**.

La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, las entidades de la

PRIVACY AND CONFIDENTIALITY POLICY

Helios Group Amenities - Perú

Last updated: 1 nov 2025

1. Introduction

HELIOS PERÚ, with Tax Registration No. (RUC) 20536379062, domiciled at Av. Benavides 1180, Office 1104, district of Miraflores, city of Lima (hereinafter, “**HELIOS PERÚ**”), sets forth herein its privacy policy.

HELIOS PERÚ guarantees the strictest confidentiality and protection of the personal data provided by users or prospective users through the website www.helios-group.co (hereinafter, “the Website”), solely for the purpose of addressing their inquiries, requests for information, contact requests, or requests relating to the services offered by the Company.

2. Objective and Purpose

HELIOS PERÚ acknowledges the paramount importance of our users’ privacy and that of all persons with an interest in the services offered. In keeping with this commitment, we undertake to respect your privacy and protect the confidentiality of your private information and personal data. Accordingly, by means of this Privacy Policy, we inform our users of the manner in which personal data provided to **HELIOS PERÚ** is collected, processed, and protected.

Private personal information does not include information that is available through publicly accessible sources. Such sources shall be understood to include electronic, optical, and other technology-based media designed to provide information to the public and open to general consultation; telephone directories; newspapers and magazines; social media; professional directories; anonymized case law compilations; Public Registries administered by the National Superintendency of Public Registries; any other registry or database classified as public under applicable law; and Public Administration entities with respect to information that must be disclosed pursuant to Law No. 27806, the Law on Transparency and Access to Public Information.



Administración Pública en relación a la información que deba ser entregada en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

3. Legislación

De acuerdo con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Ley”) y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, se entiende por datos personales toda información sobre una persona natural que la identifica o hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Por otro lado, por tratamiento de datos personales se entiende como cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

HELIOS PERÚ desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley mencionados a continuación:

- a) Principio de legalidad: se rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b) Principio de consentimiento: en el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios mediará su consentimiento.
- c) Principio de finalidad: Los datos personales de nuestros usuarios se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.
- d) Principio de proporcionalidad: todo tratamiento de datos personales de nuestros usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- e) Principio de calidad: Los datos personales serán veraces, exactos y, en lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- f) Principio de seguridad: se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

3. Applicable Legislation

In accordance with Law No. 29733, the Personal Data Protection Law (hereinafter, “the Law”), and its Implementing Regulations, approved by Supreme Decree No. 016-2024-JUS, personal data shall be understood as any information relating to a natural person that identifies or makes such person identifiable through means that may be reasonably used.

The processing of personal data shall be understood as any technical operation or procedure, whether automated or not, that enables the collection, recording, organization, storage, preservation, processing, modification, extraction, consultation, use, blocking, deletion, communication by transfer or dissemination, or any other form of processing that facilitates access, correlation, or interconnection of personal data.

HELIOS PERÚ develops its personal data processing policy in accordance with the following guiding principles established by the Law:

- a) Principle of Lawfulness: the collection of our users’ personal data by fraudulent, disloyal, or unlawful means is strictly prohibited.
- b) Principle of Consent: the processing of our users’ personal data shall be subject to their prior consent.
- c) Principle of Purpose: our users’ personal data shall be collected for a specific, explicit, and lawful purpose, and shall not be extended to any purpose other than that unequivocally established as such at the time of collection.
- d) Principle of Proportionality: any processing of our users’ personal data shall be adequate, relevant, and not excessive in relation to the purpose for which such data was collected.
- e) Principle of Data Quality: personal data shall be accurate, exact, and, where possible, kept up to date, and shall be necessary, pertinent, and adequate with respect to the purpose for which it was collected.
- f) Principle of Security: personal data shall be stored in a manner that guarantees its security and only for the time necessary to fulfill the purpose of the processing.
- g) Principle of Availability of Remedies: the necessary administrative or judicial channels shall be available to assert and enforce rights when these are violated through the processing of personal data.
- h) Principle of Adequate Level of Protection: for the cross-border transfer of personal data, an adequate level of protection shall be guaranteed for the personal data to be processed, or at least a level



HELIOS GROUP

Well-being through excellence

g) Principio de disposición de recurso: se contará con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.

h) Principio de nivel de protección adecuado: para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por los estándares internacionales en la materia.

HELIOS PERÚ y, en su caso, los encargados de tratamiento cuentan con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar, así como adoptarán las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar confidencialidad de los datos personales.

4. Información sobre datos personales

El usuario queda informado y autoriza libre, previo, expreso, informado, inequívoco y voluntariamente a **HELIOS PERÚ** para recolectar, almacenar, conservar, acceder, usar, suprimir o actualizar sus Datos Personales para sus actividades en el Perú. En ese sentido, los datos personales a los que **HELIOS PERÚ** tenga acceso como consecuencia de los servicios que brinda o mediante el llenado de diferentes formularios, se incorporarán al correspondiente Banco de Datos Personales denominado "Usuarios", conformando el conjunto organizado de datos personales de usuarios, creado por **HELIOS PERÚ** y registrado en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con total confidencialidad y sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de **HELIOS PERÚ** que necesite conocer dicha información para brindar los servicios ofrecidos. **HELIOS PERÚ** se compromete a guardar secreto profesional respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias. No será necesaria la autorización cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de una relación contractual en la que el Titular de Datos Personales sea parte.

Si los datos registrados resultaran inexactos, en todo o en parte, o incompletos, **HELIOS PERÚ** podrá actualizarlos y/o sustituirlos por los correspondientes datos rectificados o completados.

Los datos personales solicitados a los usuarios mediante diferentes formularios del sitio Web, son

equivalent to that provided under the Law or applicable international standards.

HELIOS PERÚ and, where applicable, data processors, shall implement appropriate security measures commensurate with the processing to be carried out, and shall adopt the necessary technical, organizational, and legal measures to ensure the confidentiality of personal data.

4. Information on Personal Data

The user is hereby informed and freely, prior, expressly, knowingly, unequivocally, and voluntarily authorizes **HELIOS PERÚ** to collect, store, retain, access, use, delete, or update their Personal Data for its activities in Peru. Accordingly, the personal data to which **HELIOS PERÚ** gains access as a result of the services it provides, or through the completion of various forms, shall be incorporated into the corresponding Personal Data Bank designated "Users," constituting the organized set of users' personal data created by **HELIOS PERÚ** and registered in the National Personal Data Protection Registry.

The personal data provided by users shall be treated with strict confidentiality and shall only be accessed and handled by **HELIOS PERÚ** personnel who require such information in order to provide the services offered. **HELIOS PERÚ** undertakes to maintain professional secrecy with respect to said data and warrants its duty to safeguard it by adopting all necessary security measures. Authorization shall not be required where personal data is necessary for the performance of a contractual relationship to which the Data Subject is a party.

Should the registered data prove to be inaccurate, whether in whole or in part, or incomplete, **HELIOS PERÚ** may update and/or replace it with the corresponding corrected or completed data.

The personal data requested from users through the various forms on the Website is adequate, pertinent, and not excessive in relation to the purpose for which it is collected.

5. Purpose of Personal Data Processing

The user expressly authorizes **HELIOS PERÚ** to process the personal data provided through the Website www.helios-group.co, for the exclusive purpose of establishing and maintaining



datos adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen.

5. Finalidad del tratamiento de los datos personales

El usuario autoriza expresamente a **HELIOS PERÚ** al tratamiento de los datos personales que proporcione a través del Sitio Web www.helios-group.co, con la finalidad exclusiva de establecer y mantener comunicación con la empresa, atender consultas, solicitudes de información, cotizaciones o propuestas comerciales, así como evaluar y gestionar posibles relaciones contractuales, de adquisición de productos o prestación de servicios. Asimismo, la información podrá ser utilizada para brindar soporte en los procesos de atención y postventa, mejorar la calidad de nuestros servicios y contenidos del Sitio Web, y adaptar nuestras comunicaciones comerciales o informativas según las necesidades de los usuarios o potenciales clientes.

Los datos recopilados a través de los formularios y del registro del usuario en el Sitio Web se almacenarán en el banco de datos "Usuarios" de titularidad de **HELIOS PERÚ**. Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recogidos. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en qué pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **HELIOS PERÚ** derivada de esta relación con los usuarios. No se considerará incompatible el tratamiento posterior con fines históricos, estadísticos o científicos.

6. Fines publicitarios, promociones, descuentos y otros (Newsletter)

Cuando el usuario acepte el tratamiento de sus datos para fines publicitarios, promociones, descuentos, entre otros, que será solicitado en distintos formularios del sitio web, el usuario autoriza a **HELIOS PERÚ** a tratar sus datos personales proporcionados dicho formulario para enviarle información sobre promociones, descuentos, conocer sus preferencias, realizar encuestas y en general cualquier fin promocional, comercial, de marketing, publicidad, entre otras acciones correspondientes a esta finalidad. Sus datos personales serán tratados conforme a la presente Política de Privacidad y quedarán almacenados en el Banco de Datos Personales de "Usuarios".

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida, siempre que su finalidad requiera ello. Para todo efecto, se entenderá que este plazo

communication with the Company, addressing inquiries, requests for information, quotations, or commercial proposals, as well as evaluating and managing potential contractual relationships, product acquisitions, or service agreements. Furthermore, the information may be used to provide support in after-sales and customer service processes, improve the quality of our services and Website content, and tailor our commercial or informational communications to the needs of users or prospective clients.

Data collected through the Website's forms and user registration shall be stored in the "Users" database owned by **HELIOS PERÚ**. Personal data shall be deleted once it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. It shall, however, be retained for as long as **HELIOS PERÚ** may be held liable in connection with its relationship with users. Subsequent processing for historical, statistical, or scientific purposes shall not be considered incompatible.

6. Advertising, Promotions, Discounts, and Other Purposes (Newsletter)

Where the user consents to the processing of their data for advertising, promotional, and discount purposes, among others, as requested in the various forms on the Website, the user authorizes **HELIOS PERÚ** to process the personal data provided through said form in order to send information about promotions and discounts, understand user preferences, conduct surveys, and carry out any other promotional, commercial, marketing, or advertising activities. Personal data shall be processed in accordance with this Privacy Policy and stored in the "Users" Personal Data Bank.

As a result of the purposes described above, the data retention period shall be indefinite, provided that the relevant purpose so requires. In all cases, this maximum retention and processing period shall be understood as a right of **HELIOS PERÚ** and not an obligation; accordingly, **HELIOS PERÚ** may elect to store and/or process data for shorter periods. This shall in no way prejudice the users' right to revoke their consent to the processing of their personal data at any time, as permitted by Law and as detailed herein.

7. Complaints Register

The user also expressly authorizes **HELIOS PERÚ** to process, upon completion of the virtual form



máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de **HELIOS PERÚ** y no una obligación, por lo que **HELIOS PERÚ** podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y **HELIOS PERÚ** lo detalla en la presente Política de Privacidad.

7. Libro de Reclamaciones

Asimismo, el usuario autoriza expresamente a **HELIOS PERÚ** a que, cuando haga uso de el formulario virtual que se encuentra en la [*], sus datos sean tratados con la finalidad de atender las necesidades propias del procedimiento de atención de los reclamos que presenten los usuarios a través del Libro de Reclamaciones, así como para, una vez culminado el procedimiento de atención del reclamo, atender las necesidades derivadas de cualquier proceso o procedimiento judicial, administrativo o arbitral que a futuro se derive o surja en relación con el reclamo que el usuario haya presentado, atender cualquier fiscalización de la autoridad competente en materia de tratamiento de datos personales.

Los datos recopilados a través del Libro de Reclamaciones se almacenarán en el banco de datos “Libro de Reclamaciones” de titularidad de **HELIOS PERÚ**. Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida, siempre que su finalidad requiera ello. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de **HELIOS PERÚ** y no una obligación, por lo que **HELIOS PERÚ** podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y **HELIOS PERÚ** lo detalla en la presente Política de Privacidad.

8. Contáctenos

Cuando los usuarios completen el formulario de “Contáctenos” o escriban al correo electrónico que se encuentra en el Sitio Web, estos autorizan a **HELIOS PERÚ** a tratar sus datos personales con la finalidad de brindar las respuestas a las consultas realizadas a través dicho formulario, por lo que se aplicarán las medidas adaptadas en la presente Política de Privacidad, conforme se indicará en el

available at [*], their data for the purpose of addressing the needs arising from the complaints procedure submitted by users through the Complaints Register, as well as, once the complaints procedure has been concluded, handling any judicial, administrative, or arbitral proceedings that may arise in connection with the complaint submitted by the user, and responding to any oversight actions by the competent data protection authority.

Data collected through the Complaints Register shall be stored in the “Complaints Register” database owned by **HELIOS PERÚ**. The data retention period shall be indefinite, provided that the relevant purpose so requires. This maximum retention period constitutes a right of **HELIOS PERÚ**, not an obligation, and shall not affect users’ right to revoke consent at any time.

8. Contact Us

When users complete the “Contact Us” form or send an email to the address published on the Website, they authorize **HELIOS PERÚ** to process their personal data for the purpose of responding to the inquiries submitted through said form, in accordance with the measures set forth in this Privacy Policy and the consent obtained from the user.

Data collected through the form shall be stored in the “Users” database owned by **HELIOS PERÚ**. The data retention period shall be indefinite, provided that the relevant purpose so requires. This maximum retention period constitutes a right of **HELIOS PERÚ**, not an obligation, and shall not affect users’ right to revoke consent at any time, as permitted by Law.

9. Work With Us

When users complete the “Work With Us” form available on the Website, they authorize **HELIOS PERÚ** to process their data for talent search, curriculum vitae collection, applicant contact, and other activities enabling the selection of new collaborators for **HELIOS PERÚ**. Personal data shall be processed in accordance with the published Privacy Policy of **HELIOS PERÚ**.

Data collected through this channel shall be stored in the “Users” database owned by **HELIOS PERÚ**.

The data retention period shall be indefinite, provided that the relevant purpose so requires, and shall not affect users’ right to revoke consent at any time, as permitted by Law.



consentimiento que se le solicitará al usuario.

Los datos recopilados a través del formulario se almacenarán en el banco de datos “Usuarios” de titularidad de **HELIOS PERÚ**. Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida, siempre que su finalidad requiera ello. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de **HELIOS PERÚ** y no una obligación, por lo que **HELIOS PERÚ** podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y **HELIOS PERÚ** lo detalla en la presente Política de Privacidad.

9. Trabaja con nosotros

Cuando los usuarios completen el formulario de “Trabaja con Nosotros” que se encuentra en el Sitio Web, estos autorizan a **HELIOS PERÚ** a tratar sus datos para búsqueda de talento, recolección de curriculums vitae, contactos de postulantes y otras actividades que permitan la selección de nuevos colaboradores para **HELIOS PERÚ**. Sus datos personales serán tratados conforme a la Política de Privacidad de **HELIOS PERÚ** publicada.

Los datos recopilados a través del chat se almacenarán en el banco de datos “Usuarios” de titularidad de **HELIOS PERÚ**.

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida, siempre que su finalidad requiera ello. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de **HELIOS PERÚ** y no una obligación, por lo que **HELIOS PERÚ** podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y **HELIOS PERÚ** lo detalla en la presente Política de Privacidad.

10. Trabaja con nosotros

Cuando los usuarios completen el formulario de “Trabaja con Nosotros” que se encuentra en el Sitio Web, estos autorizan a **HELIOS PERÚ** a tratar sus datos para búsqueda de talento, recolección de curriculums vitae, contactos de postulantes y otras

10. Work With Us

When users complete the “Work With Us” form available on the Website, they authorize **HELIOS PERÚ** to process their data for talent search, curriculum vitae collection, applicant contact, and other activities enabling the selection of new collaborators for **HELIOS PERÚ**. Personal data shall be processed in accordance with the published Privacy Policy of **HELIOS PERÚ**.

Data collected through this channel shall be stored in the “Workers and/or Applicants” database owned by **HELIOS PERÚ**.

The data retention period shall be indefinite, provided that the relevant purpose so requires. This maximum retention period constitutes a right of **HELIOS PERÚ**, not an obligation, and shall not affect users’ right to revoke consent at any time, as permitted by Law.

11. Request a Quote

When users complete the “Request a Quote” form available on the Website, they authorize **HELIOS PERÚ** to process their personal data for the purpose of addressing their quotation requests, commercial inquiries, or requests for information about the products and services offered by the Company, as well as to maintain communications relating to such requests. Personal data shall be processed in accordance with the published Privacy Policy of **HELIOS PERÚ**.

Data collected through this form shall be stored in the “Users” database owned by **HELIOS PERÚ**.

The data retention period shall be indefinite, provided that the relevant purpose so requires. This maximum retention period constitutes a right of **HELIOS PERÚ**, not an obligation, and shall not affect users’ right to revoke consent at any time, as permitted by Law.

12. Domestic and International Transfer of Personal Data

The user authorizes the transfer of their data to companies at the domestic or international level (cross-border data flow) that are related to and/or associated with **HELIOS PERÚ**, in order to properly manage the services requested by users and any subsequent procedures arising therefrom, in connection with the purposes described in the



HELIOS GROUP

Well-being through excellence

actividades que permitan la selección de nuevos colaboradores para **HELIOS PERÚ**. Sus datos personales serán tratados conforme a la Política de Privacidad de **HELIOS PERÚ** publicada.

Los datos recopilados a través del chat se almacenarán en el banco de datos “Trabajadores y/o Postulantes” de titularidad de **HELIOS PERÚ**.

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida, siempre que su finalidad requiera ello. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de **HELIOS PERÚ** y no una obligación, por lo que **HELIOS PERÚ** podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y **HELIOS PERÚ** lo detalla en la presente Política de Privacidad.

11. Haz tu cotización

Cuando los usuarios completen el formulario de “Haz tu cotización” disponible en el Sitio Web, estos autorizan a **HELIOS PERÚ** a tratar sus datos personales con la finalidad de atender sus solicitudes de cotización, consultas comerciales o requerimientos de información sobre los productos y servicios ofrecidos por la empresa, así como para mantener comunicación relacionada con dichas solicitudes. Sus datos personales serán tratados conforme a la Política de Privacidad de **HELIOS PERÚ** publicada.

Los datos recopilados a través del chat se almacenarán en el banco de datos “Usuarios” de titularidad de **HELIOS PERÚ**.

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida, siempre que su finalidad requiera ello. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de **HELIOS PERÚ** y no una obligación, por lo que **HELIOS PERÚ** podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y **HELIOS PERÚ** lo detalla en la presente Política de Privacidad.

preceding sections, and expressly extends to such entities the authorization for its use. Any international transfer of personal data shall be carried out ensuring an adequate level of protection, in accordance with the provisions of the Implementing Regulations, using standard contractual clauses or other adequate safeguards approved by the National Personal Data Protection Authority.

Furthermore, **HELIOS PERÚ** uses third-party servers for the technological storage of databases, and accordingly, a cross-border data flow shall be carried out with [*], a web hosting service provider located in [*]. **HELIOS PERÚ** also entrusts payment processing to [*], located in Lima, Peru.

Such personal data may also be disclosed to administrative authorities, judicial authorities, and/or law enforcement agencies, provided that such disclosure is required by Law.

13. Personal Data Security

In compliance with current regulations and the Information Security Directive approved by Directorial Resolution No. 019-2013-JUS/DGPDP of the National Personal Data Protection Authority, **HELIOS PERÚ** has implemented appropriate technical and organizational security and confidentiality measures commensurate with the category of the personal data, necessary to maintain the required level of security, with the aim of preventing, to the greatest extent possible, the alteration, loss, unauthorized processing, or unauthorized access that may affect the integrity, confidentiality, and availability of the information.

However, the transmission of information over communication networks and the Internet is not entirely secure. Therefore, notwithstanding **HELIOS PERÚ's** best efforts to protect personal data, it cannot guarantee the security of such data during transit to the Website. All information provided by Internet users through this medium shall be transmitted at their own risk.

14. Exercise of Rights of Access, Update, Rectification, Inclusion, Cancellation, and Opposition

Internet users who have provided personal data to **HELIOS PERÚ** may contact the Company in order to exercise their rights of information, access, update, inclusion, rectification, and deletion; to prevent the supply of their personal data; to object to its



12. Transferencia de datos personales a nivel nacional o internacional

El usuario autoriza la transferencia de sus datos a las empresas a nivel nacional o internacional (flujo transfronterizo) relacionadas y/o asociadas a **HELIOS PERÚ** para poder gestionar adecuadamente los servicios solicitados por los usuarios y las gestiones que se deriven posteriormente, en relación a la finalidad indicada en los apartados anteriores, extendiendo para ello a éstas la autorización expresa para su uso. Toda transferencia internacional de datos personales se efectuará garantizando un nivel adecuado de protección, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento, utilizando cláusulas contractuales modelo u otras garantías adecuadas aprobadas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Asimismo, **HELIOS PERÚ** utiliza servidores de terceros para el almacenamiento de bancos de datos por medios tecnológicos, por lo que se realizará flujo transfronterizo con la empresa [*], empresa prestadora de servicios de alojamiento web ubicada en [*]. **HELIOS PERÚ** también le encarga a la [*] ubicada en Lima, Perú, el procesamiento de pagos.

Estos datos personales también pueden ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

13. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de la normativa vigente, la Directiva de Seguridad de la Información aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, **HELIOS PERÚ** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar en la medida de lo posible la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que **HELIOS PERÚ** realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podrá garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio Web. Toda la información que los usuarios de Internet faciliten por este medio, se enviará por su

procesamiento; or to request objective processing of their data, under the terms set forth in applicable legislation. Such rights may only be exercised by the data subject or their duly authorized representative, in accordance with the Law.

To exercise these rights, users must send a written request to the following email address: [*], with the subject line "Personal Data Protection," specifying their details, proving their identity, and stating the grounds for their request. The person submitting the request must attach a simple copy of the documents evidencing the identity of the data subject (National Identity Document or equivalent), or, where applicable, of the authorized representative, as well as a simple copy of the notarized power of attorney, where required.

Furthermore, **HELIOS PERÚ** hereby informs its users of the availability of the administrative channel before the National Personal Data Protection Authority, or the judicial channel before the Judiciary, for the purposes of the corresponding habeas data action.

15. Personal Data Officer

HELIOS PERÚ has designated a Personal Data Officer, responsible for overseeing compliance with personal data protection regulations and acting as the point of contact with the National Authority and data subjects. For any inquiries or to exercise your rights, please contact: [*].

16. Miscellaneous Provisions

Given that this is a virtual tool that does not permit direct physical interaction between **HELIOS PERÚ** and the data subject, **HELIOS PERÚ** shall collect and process personal data on the presumption of good faith that the person providing it is of legal age, is proficient in the Spanish language, is in full possession of their mental faculties, has full legal capacity, and is either the data subject or acts as the duly authorized representative of the data subject, in the event that the data pertains to third parties.

For any inquiries regarding this Policy, please write to the following email address: [*].



HELIOS GROUP
Well-being through excellence

cuenta y riesgo.

14. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Actualización, Rectificación, Inclusión, Cancelación y Oposición

Los Usuarios de Internet que hayan facilitado datos personales a **HELIOS PERÚ** pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación vigente. Dichos derechos solo podrán ser ejercidos por el titular de los datos personales o su apoderado, de conformidad con la ley.

Para poder ejercer estos derechos, los usuarios deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo [*] con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. Quien suscribe la solicitud deberá anexar copia simple de los documentos que acrediten la identidad del titular (Documento Nacional de Identidad o documento equivalente) o en su caso, la del apoderado, así como copia simple del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.

Asimismo, **HELIOS PERÚ** informa a sus usuarios la existencia de la vía administrativa para hacer valer sus derechos a ejercitar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos o jurisdiccionales ante el Poder Judicial a los efectos de la correspondiente acción de habeas data.

15. Oficial de Datos Personales

HELIOS PERÚ ha designado un Oficial de Datos Personales, responsable de supervisar el cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos y de actuar como punto de contacto ante la Autoridad Nacional y los titulares. Para cualquier consulta o ejercicio de derechos, puede contactarse al correo: [*].

16. Otros

En tanto se trata de una herramienta de tipo virtual, que no permite el trato físico directo entre **HELIOS PERÚ** y el titular de los datos personales, **HELIOS PERÚ** recopilará y tratará los datos personales partiendo de la presunción de buena fe de que quien

17. Validity and Amendment of this Privacy Policy

The Personal Data Protection Policy of **HELIOS PERÚ** is continuously updated. Accordingly, **HELIOS PERÚ** reserves the right to modify this Policy in the event of changes in applicable legislation, legal doctrine, case law, or for internal business reasons. Should any changes be introduced, the revised text shall be published on this Website.

All users are encouraged to periodically review this Privacy Policy as published on the Website. This Personal Data Processing Policy is published on [*] [*], 2025.



HELIOS GROUP

Well-being through excellence

los facilita es mayor de edad ante la ley, es hábil en el idioma español, se encuentra en pleno uso de sus facultades mentales, ostenta plena capacidad civil y es titular de los datos personales o actúa en calidad de representante del titular de los datos que facilita, en caso de que sean de titularidad de terceros.

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [*].

17. Vigencia y modificación de la presente Política de Privacidad

La Política de Protección de Datos Personales de **HELIOS PERÚ** es actualizada constantemente, por lo que **HELIOS PERÚ** se reserva el derecho a modificar su Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio Web.

Se recomienda a todos los usuarios que accedan periódicamente a esta Política de Privacidad que encontraran en el Sitio Web. Esta Política para el Tratamiento de Datos Personales se publica el día [*] de [*] de 2025.

Helios \ Perú

info@heliosperu.com.pe

Av. Benavides 1180, Office 1104

Miraflores, Lima

www.helios-group.co