



HELIOS GROUP

Well-being through excellence

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Helios Group Amenities - Colombia

Fecha de actualización: 1 nov 2025

En **Helios Amenities Colombia**, valoramos la confianza de quienes nos comparten su información personal. Por eso, queremos contarte de manera clara y sencilla cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos, en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013** sobre protección de datos personales en Colombia.

El responsable del manejo de la información es:

Responsable: Helios Amenities Colombia SAS

NIT: 900782422-4

Dirección: Calle 126 # 7-26 oficina 1003

Correo electrónico: info@helioscolombia.com

Si tienes preguntas sobre esta política o deseas ejercer tus derechos de Habeas Data, puedes escribirnos al correo anterior.

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Ciudad o país
- Información necesaria para compras o solicitudes de contacto.

Nunca pediremos datos financieros o sensibles a través de medios no seguros.

Utilizamos tu información para:

- Responder tus consultas o solicitudes
 - Gestionar pedidos o servicios solicitados
 - Enviar información relevante sobre nuestros productos o promociones (si lo autorizas)
 - Mejorar la experiencia de navegación en el sitio
 - Cumplir con obligaciones legales o contractuales.
-

Implementamos medidas técnicas y administrativas para proteger tus datos contra el acceso no autorizado, pérdida o uso indebido. Solo el personal autorizado tiene acceso a la información.

PRIVACY AND CONFIDENTIALITY POLICY

Helios Group Amenities - Colombia

Last updated: 1 nov 2025

At **Helios Amenities Colombia**, we value the trust of those who share their personal information with us. For this reason, we wish to explain in a clear and straightforward manner how we collect, use, and protect your data, in compliance with **Law 1581 of 2012 and Decree 1377 of 2013** on personal data protection in Colombia.

The party responsible for the management of personal information is:

Entity: Helios Amenities Colombia SAS

Tax ID (NIT): 900782422-4

Address: Calle 126 # 7-26, Office 1003

Email: info@helioscolombia.com

For any questions regarding this Policy, or to exercise your Habeas Data rights, please contact us at the email address above.

We may collect the following personal data:

- Full name
- Email address
- Telephone number
- City or country of residence
- Information required for purchases or contact requests.

We will never request financial or sensitive data through unsecured channels.

We use your information to:

- Respond to your inquiries or requests
 - Process orders or requested services
 - Send relevant information about our products or promotions (subject to your prior authorization)
 - Improve the browsing experience on our website
 - Comply with legal or contractual obligations.
-

We implement technical and administrative measures to protect your data against unauthorized access, loss, or misuse. Only authorized personnel have access to such information.



HELIOS GROUP

Well-being through excellence

La información recopilada sólo se compartirá cuando:

- Es necesario para cumplir una obligación legal o contractual.
- Contamos con tu autorización expresa.
- Trabajamos con aliados o proveedores que cumplan con las mismas normas de protección de datos.

Nunca vendemos ni alquilamos tu información personal.

Como titular de los datos personales, tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tu información.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso de tus datos.
- Presentar reclamos ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.
- Revocar la autorización o solicitar la eliminación de tus datos cuando sea posible.

Puedes ejercer estos derechos escribiendo a: info@helioscolombia.com.

La información se conservará mientras sea necesaria para los fines mencionados o hasta que solicites su eliminación, siempre que no exista una obligación legal de mantenerla.

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en este mismo sitio con la fecha de actualización correspondiente.

Helios Amenities reafirma su compromiso con la privacidad, la transparencia y el uso responsable de los datos personales.

Helios | Chile

info@helioschile.cl
Gamero 2085 Independencia,
Santiago, Chile
C. (56) 9 6420 7326
T. (56) (2) 2953 66 66

Helios | Perú

info@heliosperu.com.pe
Av. Benavides 1180,
Office 1104
Miraflores, Lima

Helios | Colombia

info@helioscolombia.com
Calle 126 # 7-26, Office 1003
Bogota, Colombia
C. (57) 318 853 6805
C. (57) 314 365 4996
T. (601) 917 2087

The information collected shall only be shared in the following circumstances:

- When required to fulfill a legal or contractual obligation.
- When your express authorization has been obtained.
- When working with partners or suppliers who comply with the same data protection standards.

We never sell or lease your personal information.

As the data subject, you are entitled to the following rights:

- To access, update, and rectify your personal information.
- To request proof of the authorization granted for the processing of your data.
- To be informed of the use made of your personal data.
- To file complaints before the Superintendence of Industry and Commerce (SIC).
- To revoke your authorization or request the deletion of your data, where legally permissible.

You may exercise these rights by writing to: info@helioscolombia.com.

Personal information shall be retained for as long as necessary to fulfill the purposes described herein, or until you request its deletion, provided that no legal obligation requires its continued retention.

We reserve the right to update this Policy at any time. Any amendments shall be published on this website together with the corresponding update date.

Helios Amenities reaffirms its commitment to privacy, transparency, and the responsible use of personal data.