



HELIOS GROUP

Well-being through excellence

POLÍTICA PARA EL MANEJO DE COOKIES

Helios Group Amenities

Fecha de actualización: 01/11/2025

Esta política es conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y las guías de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) sobre consentimiento para cookies.

Política de Cookies

En **Helios Amenities Colombia** usamos cookies para mejorar tu experiencia de navegación, analizar el tráfico de nuestro sitio y ofrecerte contenidos personalizados.

Al continuar navegando en nuestro sitio web, aceptas el uso de cookies de acuerdo con esta política. Si lo prefieres, puedes configurar tu navegador para rechazarlas o eliminarlas en cualquier momento.

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu navegador cuando visitas un sitio web. Nos permiten reconocer tu dispositivo y recordar ciertas preferencias, como el idioma o el tipo de contenido que te interesa.

Usamos cookies para:

- Mejorar el funcionamiento y rendimiento del sitio.
- Recordar tus preferencias de usuario (idioma, país, modo de visualización).
- Analizar cómo navegas por nuestras páginas para mejorar nuestros servicios.
- Mostrarte contenido o promociones acordes a tus intereses (solo si lo autorizas).

COOKIE POLICY

Helios Group Amenities

Last updated: 01/11/2025

This policy complies with Law 1581 of 2012, Decree 1377 of 2013, and the guidelines issued by the Superintendence of Industry and Commerce (SIC) regarding cookie consent.

Cookie Policy

At Helios Amenities Colombia, we use cookies to enhance your browsing experience, analyze site traffic, and provide personalized content.

By continuing to browse our website, you accept the use of cookies in accordance with this policy. If you prefer, you may configure your browser to reject or delete them at any time.

Cookies are small files stored in your browser when you visit a website. They allow us to recognize your device and remember certain preferences, such as language or the type of content you are interested in.

We use cookies to:

- Improve the functionality and performance of the website.
- Remember your user preferences (language, country, display settings).
- Analyze how you navigate our pages in order to improve our services.
- Display content or promotions tailored to your interests (only if authorized).



Tipos de cookies que usamos

1. Cookies necesarias:

Permiten el correcto funcionamiento del sitio (por ejemplo, iniciar sesión o llenar formularios). Sin ellas, algunas partes del sitio podrían no funcionar.

2. Cookies de rendimiento y análisis:

Nos ayudan a entender cómo los usuarios interactúan con el sitio (por ejemplo, páginas más visitadas o tiempo promedio de navegación). *Ejemplo: Google Analytics.*

3. Cookies de personalización:

Recuerdan tus preferencias para ofrecerte una experiencia más personalizada.

4. Cookies de publicidad o marketing (opcionales):

Se utilizan para mostrarte anuncios relacionados con tus intereses, tanto en este sitio como en otros.

Cómo controlar o eliminar cookies

Puedes aceptar, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu dispositivo configurando las opciones de tu navegador:

• Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

• Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

• Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/4027947>

• Safari:

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Ten en cuenta que si deshabilitas ciertas cookies, algunas funciones del sitio podrían no funcionar correctamente.

Types of cookies we use

1. Strictly Necessary Cookies:

These enable the proper functioning of the website (e.g., logging in or completing forms). Without them, some parts of the site may not function properly.

2. Performance and Analytics Cookies:

These help us understand how users interact with the website (e.g., most visited pages or average browsing time). *Example: Google Analytics.*

3. Personalization Cookies:

These remember your preferences to provide a more personalized experience.

4. Advertising or Marketing Cookies (Optional):

These are used to display advertisements relevant to your interests, both on this site and others.

How to control or delete cookies

You can accept, block, or delete cookies installed on your device by configuring your browser settings:

• Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

• Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

• Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/4027947>

• Safari:

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Please note that if you disable certain cookies, some features of the website may not function properly.



HELIOS GROUP

Well-being through excellence

Consentimiento

Al ingresar por primera vez al sitio, verás un aviso o banner que te informará sobre el uso de cookies.

Podrás aceptar todas, configurar tus preferencias, o rechazar las no esenciales. Tu consentimiento puede modificarse en cualquier momento.

Más información

Para conocer cómo tratamos tus datos personales, consulta nuestra Política de Privacidad y Confidencialidad en www.helios-group.co.

Helios Group Amenities reafirma su compromiso con la transparencia y el respeto por la privacidad de los usuarios.

Configuración de Cookies

En **HELIOS GROUP AMENITIES**, respetamos tu privacidad.

Puedes elegir qué tipo de cookies permites usar durante tu navegación. Ten en cuenta que algunas son necesarias para que el sitio funcione correctamente.

Tipos de cookies

1. Cookies necesarias (obligatorias):

Son esenciales para el funcionamiento del sitio. Permiten funciones básicas como la navegación, la seguridad y el acceso a zonas privadas. **(Siempre activas)**

2. Cookies de rendimiento o analíticas:

Nos ayudan a entender cómo los visitantes usan el sitio (por ejemplo, páginas más visitadas o tiempo de permanencia), para mejorar la experiencia. **(Ejemplo: Google Analytics)**

Consent

Upon first accessing the site, you will see a notice or banner informing you about the use of cookies.

You may accept all cookies, configure your preferences, or reject non-essential cookies. Your consent may be modified at any time.

Further Information

To learn more about how we process your personal data, please refer to our Privacy and Confidentiality Policy www.helios-grou.co.

Helios Group Amenities reaffirms its commitment to transparency and respect for user privacy.

Cookie Settings

At **HELIOS GROUP AMENITIES**, we respect your privacy.

You may choose which types of cookies you allow during your browsing experience. Please note that some are necessary for the proper functioning of the website.

Types of cookies

1. Strictly Necessary Cookies (Mandatory):

These are essential for the functioning of the website. They enable basic functions such as navigation, security, and access to private areas. (Always active)

2. Performance or Analytics Cookies:

These help us understand how visitors use the website (e.g., most visited pages or time spent), in order to improve the experience. (Example: Google Analytics)



HELIOS GROUP

Well-being through excellence

3. Cookies de personalización:

Guardan tus preferencias (idioma, región, apariencia del sitio) para ofrecerte una navegación más cómoda y personalizada.

4. Cookies de marketing o publicidad:

Se utilizan para mostrarte anuncios relevantes según tus intereses, tanto en este sitio como en otros. (**Ejemplo: Meta Pixel, Google Ads**)

Tu elección

Puedes activar o desactivar las cookies opcionales cuando quieras.

Tu configuración se guardará durante [X días] y podrás modificarla en cualquier momento desde el enlace “Configuración de cookies” en el pie de página.

**[Aceptar todas] [Guardar preferencias]
[Rechazar todas]**

3. Personalization Cookies:

These store your preferences (language, region, site appearance) to provide a more convenient and personalized browsing experience.

4. Marketing or Advertising Cookies:

These are used to display relevant advertisements based on your interests, both on this site and others. (Example: Meta Pixel, Google Ads)

Your Choice

You may enable or disable optional cookies at any time.

Your settings will be stored for [X days] and may be modified at any time via the “Cookie Settings” link located in the website footer.

[Accept All] [Save Preferences] [Reject All]

Helios | Chile

info@helioschile.cl
Gamero 2085 Independencia,
Santiago, Chile
C. (56) 9 6420 7326
T. (56)(2) 2953 66 66

Helios | Perú

info@heliosperu.com.pe
Av. Benavides 1180,
Office 1104
Miraflores, Lima

Helios | Colombia

info@helioscolombia.com
Calle 126 # 7-26, Office 1003
Bogota, Colombia
C. (57) 318 853 6805
C. (57) 314 365 4996
T. (601) 917 2087